08/08/2025

FIORONI Tristan

datamaniacs

Workshop client 2

Styleesh

**1. Introduction**

*Contexte*

Styleesh est une entreprise française de vente de vêtements en ligne, présente dans 5 pays avec un catalogue de plus de 3000 produits. Bien que de nombreuses données soient collectées (ventes, trafic web, clients, etc…), elles ne sont aujourd’hui pas exploitées de manière structurée. Aucun outil de pilotage , KPI ou démarche data-driven n’est actuellement mis en place.

*Objectif*

Ce workshop vise à poser les fondations d’une stratégie de pilotage par la donnée via la réalisation d’un premier tableau de bord décisionnel permettant de :

* Suivre les ventes par catégories, pays et canal d’acquisition
* Comprendre les comportements clients
* Identifier les produits à fort potentiel ou en perte de vitesse

**2. Méthodologie**

*2.1. Audit des données*

products.csv

* Données complètes, sans doublons ni incohérences
* Aucune valeur manquante
* Modification typage de colonne (prix, stock)

sales.csv

* Données complètes, mais 96% des remises sont supérieurs à 1 (valeurs qui est probablement exprimées en pourcentage). Correction recommandée : division par 100.
* Modification typage de colonne (remise)
* Difficile de connaître qui a acheté dans les ventes

customers.csv

* Données valides et complètes
* Valeurs cohérentes pour l’âge et le sexe

website\_traffic.csv

* Données valides mais uniquement sur une période de 27 Jours
* 4 sources d’acquisition : Google Ads, Facebook, Direct, Emailing
* Modification typage de colonne (taux\_rebond)

*2.2. Nettoyage & Corrections*

* Conversion des remises > 1 en proportion (ex: 20 devient 0.20)
* Uniformisation des formats de date
* Ajout de nouvelles sources dans des données de trafic si possible

**3. Analyse des données et modélisation**

*3.1 Données retenues pour l’analyse*

* **Produits** : id, catégorie, prix, stock
* **Ventes** : quantité, remise, date, pays, canal, produit\_id
* **Clients** : id, sexe, âge, pays, date d'inscription
* **Trafic web** : date, source, visites, pages vues, taux de rebond

*3.2 Données complémentaires à collecter*

* Taux de retour produit
* Marge par produit
* Taux de conversion (ajout panier → achat)
* Données qualitatives sur les produits (matière, saison, etc.)
* Localisation précise des clients (code postal)

*3.3 Schéma analytique - Modèle en étoile*

**Fait central :** Ventes

* Faits : quantité, remise, chiffre d’affaires

**Dimensions :**

* Produit: id, nom, catégorie, prix, stock
* Client: id\_client, sexe, âge, pays
* Canal: canal d’acquisition

**4. KPIs recommandés**

| **Domaine** | **KPI** | **Calcul** | **Objectif** |
| --- | --- | --- | --- |
| Ventes | Chiffre d’affaires | ∑ (quantité × prix × (1 - remise)) | Suivi global des ventes |
| Produits | Top produits | Classement par CA ou unités vendus | Identifier les best-sellers |
| Produits | Stocks dormants | Stock > x jours ou ventes nulles | Optimiser le catalogue |
| Clients | Panier moyen | ∑ CA / nb de clients | Suivre le pouvoir d’achat |
| Marketing | Taux de conversion trafic → achat | Nb ventes / nb visites | Évaluer les campagnes |
| UX | Taux de rebond | Donnée fourni | Améliorer l’expérience utilisateur |

**5. Tableau de bord - Power BI (maquette)**

Le tableau de bord comprend 4 pages principales :

1. **Vue globale**
   * CA global, évolution mensuelle
   * Top 5 produits / catégories / pays
2. **Vue client**
   * Répartition par sexe, âge, pays
   * Nouveaux vs récurrents
3. **Vue marketing**
   * Trafic par canal
   * Taux de rebond / conversion
4. **Vue alertes**
   * Produits en rupture / trop de stock
   * Baisse inhabituelle de trafic ou de ventes

**6. Enrichissement avec données externes**

**Source retenue : INSEE / Eurostat**

* Pouvoir d’achat par tranche d’âge ou pays
* Croisement possible avec les données client pour affiner la stratégie pricing ou ciblage

*Lien contenant les données utilisées pour l’open data (.xslx) :*

[Évolution de la dépense et du pouvoir d’achat des ménages | Insee](https://www.insee.fr/fr/statistiques/2385829)

**Autres pistes envisageables**

* Google Trends : tendances de recherche par produit
* Données météo : effet saisonnier sur les ventes
* Calendrier public : influence des jours fériés, soldes, vacances

**7. Recommandations**

* **Structuration des données** : adopter un modèle en étoile dans un datawarehouse simplifié (BigQuery, Snowflake, etc.)
* **Culture data** : sensibiliser les équipes produit, marketing et logistique à l’usage des KPIs
* **Outils** : déployer Power BI ou Looker Studio pour des tableaux de bord interactifs
* **Collecte supplémentaire** : mettre en place des traceurs (ex : Google Tag Manager) pour suivre les paniers abandonnés ou taux de conversion
* **Analyse régulière** : créer un reporting mensuel automatisé pour le pilotage opérationnel

**8. Annexes**

*Modèle en étoile :*

